

**Términos y Condiciones**  
**Política de Privacidad Google Play**  
**Política de Tratamiento de Datos Personales**  
**Avisos, Consentimientos y Matriz Data Safety**

**Concepto general**

Aplicación móvil: RecoApp

Jurisdicción principal: República de Colombia

Versión: 1.0

Fecha de elaboración: Junio 18 de 2026

Responsable del tratamiento / titular de la aplicación: Global Innovision Systems

NIT / identificación: 901782284-8

Correo oficial de privacidad: [globalinnovisionsystems@gmail.com](mailto:globalinnovisionsystems@gmail.com)

URL pública de privacidad: [terminosycondiciones.globalinnovisionsystems.com](https://terminosycondiciones.globalinnovisionsystems.com)

*Documento para Google Play Console y uso contractual con usuarios, gestores, operadores de reciclaje y aliados comerciales.*

# NOTA DE USO Y PERSONALIZACIÓN

Este documento jurídico está diseñado para una aplicación móvil colombiana denominada RecoApp, cuyo objeto es conectar usuarios que entregan residuos reciclables con empresas, asociaciones, corporaciones, fundaciones, recicladores u operadores que gestionan la recolección, validación y aprovechamiento de dichos materiales, incorporando un programa de incentivos y fidelización ambiental mediante puntos.

## ÍNDICE DEL DOCUMENTO

1. Términos y Condiciones de Uso de RecoApp
2. Política de Privacidad y Protección de Datos para Google Play
3. Política de Tratamiento de Datos Personales conforme a la Ley 1581 de 2012
4. Aviso de Privacidad
5. Política de Cookies y Tecnologías Similares
6. Política de Eliminación de Cuenta y Datos
7. Consentimiento de Geolocalización
8. Consentimiento para Tratamiento de Datos Personales
9. Data Safety de Google Play
10. Checklist final de publicación y cumplimiento

# 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE RECOAPP

Última actualización: JUNIO 18 DE 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la aplicación móvil RecoApp, el sitio web y los servicios digitales asociados, en adelante la “Plataforma”. Al registrarse, acceder o utilizar RecoApp, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos términos, la Política de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Eliminación de Cuenta y demás documentos aplicables.

## 1.1 Identificación del titular de la Plataforma

RecoApp es una plataforma tecnológica operada por Global Innovision Systems, identificada con NIT 901782284-8, domiciliada en la ciudad de Medellín, Colombia, con dirección de correo electrónico [atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com) y sitio web [www.globalinnovisionsystems.com](http://www.globalinnovisionsystems.com), [mirecoapp.com](http://mirecoapp.com). Para efectos de estos términos, dicha entidad será denominada “RecoApp”, “la Plataforma” o “el Responsable”.

El uso de la plataforma tecnológica implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

## 1.2 Objeto de RecoApp

RecoApp es una plataforma tecnológica de intermediación, coordinación y gestión ambiental que conecta usuarios generadores o tenedores de residuos aprovechables como personas naturales o jurídicas, con empresas, organizaciones, corporaciones, fundaciones, asociaciones de recicladores, recicladores de oficio, gestores ambientales u operadores autorizados o vinculados para la recolección, validación, transporte, clasificación, aprovechamiento o gestión de materiales reciclables. La Plataforma facilita solicitudes de recolección, puntos de entrega, evidencia fotográfica, trazabilidad básica, asignación de puntos y participación en campañas ambientales.

## 1.3 Naturaleza del servicio

RecoApp no es una entidad financiera, no presta servicios bancarios, no emite dinero electrónico, no administra depósitos, no garantiza rendimientos y no opera como operador postal de pagos. Su objeto principal es tecnológico, ambiental, educativo y de fidelización. Los servicios de recolección, transporte, tratamiento o aprovechamiento de residuos serán prestados por terceros operadores o aliados como empresas, organizaciones, corporaciones, fundaciones, asociaciones de recicladores, recicladores de oficio, gestores ambientales u operadores autorizados, salvo que Global Innovision Systems los preste directamente bajo la normativa aplicable.

## 1.4 Registro y cuenta de usuario

Para utilizar ciertas funcionalidades, el usuario deberá crear una cuenta suministrando información veraz, completa, verificable y actualizada, así como la aceptación del tratamiento de datos. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta. RecoApp podrá rechazar, suspender o cancelar cuentas cuando advierta información falsa, uso indebido, riesgo de fraude, suplantación o incumplimiento de estos términos.

## 1.5 Requisitos de uso

La Plataforma está dirigida a personas mayores de dieciocho (18) años. El uso por menores solo procederá con autorización previa y verificable de sus representantes legales y bajo las condiciones que RecoApp determine conforme al interés superior del menor. Los usuarios operadores o gestores deberán cumplir la normativa ambiental, sanitaria, laboral, contractual y administrativa que les resulte aplicable.

## 1.6 Obligaciones del usuario

El usuario se obliga a: a) suministrar información veraz; b) separar y entregar materiales de manera adecuada; c) no registrar entregas ficticias; d) no manipular fotografías, ubicación o evidencias; e) no suplantar terceros;

f) respetar la ley, la moral, el orden público y los derechos de otros usuarios; g) usar la Plataforma únicamente para fines lícitos y ambientales; h) atender las instrucciones de seguridad y operación informadas por RecoApp o sus aliados.

### 1.7 Obligaciones de operadores y gestores

Los operadores, recicladores, empresas, corporaciones, fundaciones, asociaciones y aliados vinculados deberán: a) cumplir la normativa ambiental y de gestión de residuos; b) contar con permisos, registros o autorizaciones cuando sean exigibles; c) tratar adecuadamente los residuos; d) validar las entregas de forma objetiva; e) respetar los datos personales a los que tengan acceso; f) abstenerse de usar la información para finalidades no autorizadas; g) mantener indemne a RecoApp por incumplimientos propios.

### 1.8 Programa de Incentivos y Fidelización Ambiental

RecoApp podrá implementar un programa de incentivos denominado provisionalmente “RecoPuntos” o el nombre comercial que se defina. Dicho programa busca promover hábitos sostenibles, separación en la fuente, reciclaje y participación ciudadana ambiental.

### 1.9 Naturaleza de los puntos

Los puntos otorgados por RecoApp son un mecanismo promocional, educativo y de fidelización ambiental. No constituyen dinero, salario, depósito, título valor, valor negociable, criptomoneda, activo financiero, cuenta bancaria ni instrumento de pago de aceptación general. No generan intereses, rendimientos, utilidades ni derechos patrimoniales adquiridos. RecoApp podrá modificar equivalencias, reglas, vigencias, campañas y beneficios conforme a estos términos.

### 1.10 Acumulación y redención de puntos

Los puntos podrán asignarse por actividades verificadas, tales como entregas de materiales reciclables, campañas, actividades educativas, referidos válidos u otras acciones autorizadas. Podrán redimirse por beneficios, descuentos, bonos, productos, servicios, reconocimientos o incentivos definidos por RecoApp o aliados. La redención estará sujeta a disponibilidad, condiciones de campaña, validación de identidad, prevención de fraude y vigencia de los puntos.

### 1.11 Validación de entregas

RecoApp podrá validar entregas mediante confirmación del operador, fotografías, geolocalización, registros de peso, material, códigos, QR, auditorías, evidencia documental o mecanismos tecnológicos. La simple solicitud de recolección no garantiza asignación de puntos. La asignación procede únicamente cuando la actividad haya sido aprobada conforme a las reglas vigentes.

### 1.12 Fraude y uso indebido

Se prohíbe: crear cuentas falsas, simular entregas, registrar materiales inexistentes, alterar fotografías, manipular geolocalización, usar bots, explotar errores, suplantar usuarios, comercializar puntos o realizar cualquier conducta que afecte la integridad del programa. RecoApp podrá suspender cuentas, revertir puntos, bloquear redenciones y reportar hechos a autoridades competentes.

### 1.13 Permisos de la aplicación

La aplicación podrá solicitar permisos de ubicación, cámara, archivos, notificaciones y otros permisos necesarios para operar sus funcionalidades. El usuario podrá administrar dichos permisos desde el sistema operativo. Algunas funcionalidades podrían no estar disponibles si el usuario desactiva permisos esenciales.

### 1.14 Propiedad intelectual

El software, diseños, marcas, nombres, logotipos, bases de datos, textos, contenidos, interfaces, flujos, documentación y demás elementos de RecoApp son propiedad de Global Innovision Systems. Ningún uso de la Plataforma transfiere derechos de propiedad intelectual al usuario o aliados.

### 1.15 Contenido generado por usuarios

El usuario podrá cargar fotografías, comentarios, datos de entregas u otros contenidos. Al hacerlo, declara que cuenta con autorización suficiente y otorga a RecoApp una licencia no exclusiva, gratuita, mundial, revocable en los términos legales aplicables y limitada a operar, verificar, mejorar y documentar los servicios ambientales de la Plataforma.

### 1.16 Disponibilidad y modificaciones

RecoApp procurará mantener la Plataforma disponible, pero no garantiza funcionamiento ininterrumpido, fallas de internet o de señal del proveedor de telefonía celular, ausencia total de errores ni compatibilidad permanente con todos los dispositivos. Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones, cambios funcionales, suspensiones o restricciones por razones técnicas, legales, operativas o de seguridad.

### 1.17 Responsabilidad

RecoApp responderá en los términos previstos por la ley colombiana. Sin perjuicio de ello, no será responsable por hechos imputables exclusivamente al usuario, terceros operadores, fallas de conectividad, errores del dispositivo, fuerza mayor, caso fortuito, información falsa suministrada por usuarios o incumplimientos de gestores independientes.

### 1.18 Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales y las autorizaciones otorgadas por los titulares. El usuario podrá ejercer sus derechos de habeas data a través de [atencionalcliente@globalinnovationsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovationsystems.com).

### 1.19 Terminación

El usuario podrá dejar de usar la Plataforma y solicitar eliminación de cuenta conforme a la Política de Eliminación de Cuenta. RecoApp podrá suspender o terminar el acceso por incumplimiento, riesgo de seguridad, fraude, requerimiento de autoridad o imposibilidad legal u operativa.

### 1.20 Ley aplicable y solución de controversias

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las partes procurarán resolver controversias mediante arreglo directo. De persistir el conflicto, será competente la jurisdicción colombiana, sin perjuicio de los derechos irrenunciables de consumidores y titulares de datos personales.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA GOOGLE PLAY

Última actualización: JUNIO 18 DE 2026

Esta Política de Privacidad explica de manera clara cómo RecoApp recopila, usa, comparte, protege, conserva y elimina información personal y datos del dispositivo cuando el usuario instala, accede o utiliza la aplicación móvil distribuida a través de Google Play y otros canales oficiales.

### 2.1 Responsable

El responsable de esta Política es Global Innovision Systems, NIT 901782284-8, domicilio Medellín, correo [atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com), sitio web [www.globalinnovisionsystems.com](http://www.globalinnovisionsystems.com).

### 2.2 Datos que recopilamos

RecoApp podrá recopilar: datos de identificación; datos de contacto; datos de cuenta; ubicación aproximada y precisa; fotografías o archivos cargados por el usuario; información de actividades ambientales; historial de puntos y redenciones; información técnica del dispositivo; identificadores de dispositivo; dirección IP; eventos de uso; registros de errores; datos necesarios para soporte y seguridad.

### 2.3 Datos sensibles

RecoApp no busca recopilar datos sensibles como salud, orientación sexual, religión, opiniones políticas, biometría para identificación única o datos financieros sensibles. Si una funcionalidad llegare a requerir información sensible, se solicitará autorización expresa, separada e informada, indicando que el titular no está obligado a suministrarla.

### 2.4 Finalidades

Los datos se usan para crear cuentas, autenticar usuarios, coordinar recolecciones, validar entregas, administrar puntos, prevenir fraude, enviar notificaciones de servicio, brindar soporte, mejorar funcionalidades, brindar ofertas por parte de los aliados, analizar rendimiento, proteger la seguridad, cumplir obligaciones legales y generar reportes ambientales agregados o anonimizados.

### 2.5 Ubicación

Con autorización del usuario, RecoApp podrá acceder a ubicación aproximada o precisa para mostrar puntos cercanos, coordinar rutas, validar entregas y mejorar el servicio. Si la aplicación requiere ubicación en segundo plano, dicha funcionalidad deberá justificarse expresamente en Google Play Console y mostrarse al usuario mediante aviso destacado antes de solicitar el permiso. Si no se requiere ubicación en segundo plano, RecoApp limitará su uso a cuando la app esté en primer plano.

### 2.6 Cámara y archivos

La cámara o carga de archivos se utilizará para capturar evidencias de materiales reciclables, entregas, campañas o validaciones. El usuario controla los permisos desde su dispositivo. RecoApp no accede a archivos no seleccionados por el usuario salvo permiso técnico estrictamente necesario.

### 2.7 Notificaciones

RecoApp podrá enviar notificaciones sobre solicitudes, campañas, puntos, beneficios, novedades de privacidad o seguridad.

### 2.8 Compartición de datos

RecoApp podrá compartir datos con operadores de reciclaje para prestar el servicio solicitado; aliados para beneficios autorizados; proveedores tecnológicos como nube, analítica, mapas, autenticación, notificaciones y seguridad; autoridades competentes cuando exista obligación legal; y terceros en procesos de reorganización

empresarial bajo deberes de confidencialidad. Recoapp a través de sus aliados podrá generar publicidad a los usuarios sobre productos y servicios.

## 2.9 Proveedores y SDK

RecoApp podrá utilizar proveedores como Hostinger, Google Firebase, Google Analytics for Firebase, Google Maps Platform, Google Cloud, servicios de autenticación, monitoreo de errores, mensajería push y almacenamiento.

## 2.10 Seguridad

RecoApp implementa medidas razonables de seguridad, incluyendo cifrado en tránsito, controles de acceso, contraseñas cifradas o con hash seguro, segmentación de permisos, monitoreo, copias de respaldo y procedimientos internos. Ningún sistema es absolutamente seguro; en caso de incidente, se actuará conforme a la ley aplicable.

## 2.11 Conservación

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir finalidades autorizadas, atender obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraude y mantener registros de seguridad. Cuando ya no sean necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

## 2.12 Eliminación de cuenta

Si RecoApp permite crear cuenta, también permitirá solicitar la eliminación desde la aplicación y desde un recurso web público. Al eliminar la cuenta se eliminarán o anonimizarán los datos asociados, salvo aquellos que deban conservarse por obligaciones legales, seguridad, prevención de fraude o defensa de derechos.

## 2.13 Menores

RecoApp está dirigida principalmente a mayores de 18 años. No se recolectan deliberadamente datos de menores sin autorización válida de sus representantes legales. Cuando se advierta tratamiento no autorizado, se procederá a eliminar la información.

## 2.14 Transferencias internacionales

Los datos podrán alojarse o procesarse fuera de Colombia por proveedores tecnológicos. RecoApp adoptará medidas contractuales, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información.

## 2.15 Derechos del usuario

El usuario puede conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar autorización, solicitar prueba de autorización, presentar consultas y reclamos y elevar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando corresponda.

## 2.16 Contacto de privacidad

Correo: [atencionalcliente@globalinnovationsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovationsystems.com).

## 2.17 Cambios

RecoApp podrá actualizar esta política por razones legales, técnicas u operativas. Los cambios relevantes serán publicados en la aplicación, sitio web o mediante mecanismos razonables de notificación.

### 3. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - COLOMBIA

La presente Política desarrolla los lineamientos corporativos de tratamiento de datos personales de RecoApp conforme al artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y las instrucciones aplicables de la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### 3.1 Objeto

Establecer reglas para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación, supresión y protección de datos personales tratados por RecoApp, garantizando el derecho fundamental al habeas data.

#### 3.2 Ámbito de aplicación

Aplica a usuarios, recicladores, gestores, aliados, proveedores, contratistas, empleados, aspirantes, representantes legales, contactos comerciales y cualquier titular cuyos datos reposen en bases de datos de RecoApp.

#### 3.3 Responsable del tratamiento

Global Innovision Systems, NIT 901782284-8, domicilio Medellín, correo atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com.

#### 3.4 Principios

RecoApp aplicará los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

#### 3.5 Categorías de titulares

Usuarios finales, operadores de reciclaje, aliados comerciales, proveedores tecnológicos, colaboradores, contratistas, visitantes del sitio web, solicitantes de soporte, participantes de campañas ambientales y contactos administrativos.

#### 3.6 Tipos de datos

Datos públicos, semiprivados, privados y, excepcionalmente, sensibles cuando sea estrictamente necesario y exista autorización expresa. La ubicación precisa puede tener impacto relevante en la privacidad y será tratada con especial cuidado, aunque no siempre sea legalmente sensible.

#### 3.7 Finalidades para usuarios

Registro, autenticación, prestación del servicio, coordinación de recolecciones, georreferenciación, validación de entregas, administración de puntos, soporte, seguridad, prevención de fraude, comunicaciones de servicio, campañas ambientales, reportes agregados y cumplimiento legal.

#### 3.8 Finalidades para operadores y aliados

Vinculación, verificación, coordinación operativa, pagos o compensaciones cuando aplique, gestión contractual, cumplimiento normativo, seguridad, auditoría, atención de reclamaciones y protección de datos.

#### 3.9 Finalidades para proveedores, contratistas y empleados

Gestión contractual, contable, tributaria, laboral, administrativa, seguridad, control de acceso, pagos, cumplimiento de obligaciones legales y auditoría.

#### 3.10 Autorización

RecoApp solicitará autorización previa, expresa e informada mediante formularios físicos o electrónicos, casillas de aceptación, registro en app, mensajes de datos, contratos, grabaciones u otros medios que permitan consulta posterior.

### 3.11 Casos sin autorización

No se requerirá autorización en casos previstos por la ley: información requerida por autoridad pública, datos públicos, urgencia médica o sanitaria, tratamiento autorizado por ley o datos del registro civil.

### 3.12 Derechos de los titulares

Conocer, actualizar y rectificar datos; solicitar prueba de autorización; ser informado del uso; presentar consultas y reclamos; revocar autorización; solicitar supresión; acceder gratuitamente; y presentar quejas ante la SIC.

### 3.13 Deberes de RecoApp

Garantizar derechos, conservar autorización, informar finalidades, mantener seguridad, actualizar información, rectificar datos incorrectos, tramitar consultas y reclamos, exigir confidencialidad a encargados, adoptar manuales internos y cumplir instrucciones de la SIC.

### 3.14 Consultas

Las consultas se presentarán al correo [atencionalcliente@globalinnovationsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovationsystems.com) con identificación del titular, descripción y datos de contacto. RecoApp responderá dentro de diez (10) días hábiles. Si no fuere posible, informará la razón y responderá máximo dentro de cinco (5) días hábiles adicionales.

### 3.15 Reclamos

Los reclamos por corrección, actualización, supresión o presunto incumplimiento deberán contener identificación, hechos, dirección de notificación y soportes. Si está incompleto, se requerirá al interesado para subsanar. Se resolverá dentro de quince (15) días hábiles, prorrogables hasta ocho (8) días hábiles adicionales con justificación.

### 3.16 Revocatoria y supresión

El titular podrá solicitar revocatoria o supresión cuando no exista deber legal o contractual de conservación. RecoApp podrá negar total o parcialmente la supresión cuando la información sea necesaria para obligaciones legales, defensa judicial, seguridad o prevención de fraude.

### 3.17 Transmisión nacional o internacional

RecoApp podrá transmitir datos a encargados que procesen información por cuenta suya. Se suscribirán contratos o acuerdos que impongan deberes de confidencialidad, seguridad, uso limitado y atención de derechos.

### 3.18 Transferencia internacional

La transferencia internacional se realizará conforme a la ley colombiana, con autorización del titular cuando aplique o bajo excepciones legales, procurando niveles adecuados de protección.

### 3.19 Datos de menores

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes solo procederá si responde al interés superior del menor, respeta sus derechos fundamentales y cuenta con autorización de representantes legales, previa escucha del menor cuando corresponda.

### 3.20 Vigencia

Las bases de datos estarán vigentes durante la operación de RecoApp y por el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales. La política rige desde Junio 18 de 2026 hasta su modificación o reemplazo.

## 4. AVISO DE PRIVACIDAD

RecoApp informa que Global Innovision Systems, NIT 901782284-8, con domicilio en Medellín, es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios, operadores, aliados, proveedores y demás titulares. Los datos serán tratados para prestar servicios de conexión y gestión de reciclaje, administrar cuentas, coordinar recolecciones, validar entregas, gestionar puntos e incentivos, prevenir fraude, enviar comunicaciones de servicio, mejorar la Plataforma y cumplir obligaciones legales.

El titular podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir información, revocar autorización, solicitar prueba de autorización y presentar consultas o reclamos mediante el correo [atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovisionsystems.com). La Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad se encuentran disponibles en [terminosycondiciones.globalinnovisionsystems.com](http://terminosycondiciones.globalinnovisionsystems.com).

El suministro de datos sensibles o de menores de edad no es obligatorio. Cuando RecoApp requiera ubicación, cámara o archivos, solicitará autorización específica del usuario conforme a la funcionalidad utilizada.

## 5. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

RecoApp podrá utilizar cookies, SDK, identificadores de dispositivo, almacenamiento local, etiquetas, píxeles, herramientas analíticas y tecnologías similares en su sitio web, aplicación móvil y servicios asociados.

### 5.1 Finalidades

Estas tecnologías se usan para autenticación, seguridad, funcionamiento de la sesión, analítica, medición de rendimiento, prevención de fraude, recordación de preferencias, notificaciones y mejora de la experiencia.

### 5.2 Tipos

Cookies o tecnologías estrictamente necesarias; de preferencias; de análisis o medición; de seguridad; y, si llegare a implementarse, publicidad o atribución, siempre informando al usuario y obteniendo los consentimientos requeridos.

### 5.3 Terceros

Podrán intervenir proveedores como hostinguer, servicios de nube, mensajería push o herramientas equivalentes.

### 5.4 Gestión

El usuario puede administrar cookies desde el navegador y permisos desde el dispositivo móvil. La desactivación de ciertas tecnologías puede afectar funcionalidades esenciales.

### 5.5 Actualización

RecoApp podrá modificar esta política cuando cambien las tecnologías utilizadas o las exigencias legales o de Google Play.

## 6. POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE CUENTA Y DATOS

Esta política aplica cuando RecoApp permite crear cuentas de usuario. Su finalidad es garantizar que el usuario pueda solicitar eliminación de cuenta y datos de forma clara, tanto dentro de la aplicación como mediante un recurso web público.

### 6.1 Canales

El usuario podrá solicitar eliminación por correo: [atencionalcliente@globalinnovationsystems.com](mailto:atencionalcliente@globalinnovationsystems.com).

### 6.2 Validación

RecoApp podrá verificar la identidad del solicitante mediante autenticación en la cuenta, confirmación por correo, documento u otros mecanismos proporcionales para evitar eliminación no autorizada.

### 6.3 Efectos

La eliminación implica cierre de cuenta, pérdida de acceso, eliminación o anonimización del perfil, cancelación de puntos no redimidos y terminación de participación en beneficios o campañas asociadas.

### 6.4 Datos eliminados

Se eliminarán o anonimizarán datos de perfil, contacto, autenticación, historial operativo asociado a la cuenta cuando no deba conservarse, preferencias, fotografías no necesarias y tokens de notificación.

### 6.5 Datos conservados

RecoApp podrá conservar datos estrictamente necesarios por obligaciones legales, contables, tributarias, contractuales, seguridad, prevención de fraude, atención de reclamaciones o defensa de derechos. Dichos datos se conservarán bloqueados o restringidos y no se usarán para finalidades incompatibles.

### 6.6 Tiempo de trámite

La eliminación se tramitará dentro de un plazo razonable y, en todo caso, conforme a la normativa aplicable. Cuando existan datos sujetos a conservación legal, se informará al usuario de manera general.

### 6.7 Reversibilidad

Una vez ejecutada la eliminación, la cuenta, puntos y beneficios no podrán recuperarse, salvo que RecoApp habilite expresamente un periodo técnico de recuperación antes de la eliminación definitiva.

## 7. CONSENTIMIENTO DE GEOLOCALIZACIÓN

*“RecoApp solicita acceso a tu ubicación para mostrar puntos de reciclaje cercanos, coordinar recolecciones, validar entregas de residuos aprovechables y mejorar la seguridad del programa de incentivos ambientales. Puedes permitir ubicación aproximada o precisa según las opciones de tu dispositivo. Puedes desactivar este permiso en cualquier momento desde la configuración del sistema. Si no autorizas la ubicación, algunas funciones de solicitud, validación o asignación de puntos podrían no estar disponibles.”*

*“RecoApp puede necesitar acceso a tu ubicación en segundo plano únicamente para seguimiento de ruta activa de recolección solicitada por el usuario, incluso cuando no tengas la aplicación abierta. Esta función se usa para garantizar el servicio y puedes desactivarla en cualquier momento. RecoApp puede utilizar tu ubicación en segundo plano para publicidad y hacer efectivo los RecoPuntos obtenidos por reciclar.”*

## 8. CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Casilla de aceptación:

*“Autorizo de manera previa, expresa e informada a GLOBAL INNOVISION SYSTEMS, responsable de RecoApp, para recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir, transferir, actualizar, suprimir y tratar mis datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Privacidad disponibles en [TERMINOSYCONDICIONES.GLOBALINNOVISIONSYSTEMS.COM](https://terminosycondiciones.globalinnovationsystems.com). Entiendo que mis datos serán utilizados para crear y administrar mi cuenta, coordinar servicios de reciclaje, validar entregas, administrar puntos e incentivos ambientales, prevenir fraude, enviar comunicaciones de servicio, mejorar la aplicación y cumplir obligaciones legales. Declaro que conozco mis derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir mis datos, revocar la autorización y presentar consultas o reclamos a través de [ATENCIONALCLIENTE@GLOBALINNOVISIONSYSTEMS.COM](mailto:ATENCIONALCLIENTE@GLOBALINNOVISIONSYSTEMS.COM).”*

Casilla recomendada: “He leído y acepto los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de RecoApp.”

## 9. RESPUESTAS SUGERIDAS PARA DATA SAFETY DE GOOGLE PLAY

Advertencia: estas respuestas son una guía basada en las funcionalidades descritas. Deben validarse contra el código real, permisos AndroidManifest, SDK instalados y prácticas efectivas de RecoApp. Si la aplicación usa SDK de terceros que recolectan datos, también deben declararse cuando aplique.

Pregunta / Categoría	Respuesta sugerida	Justificación / nota
¿La app recopila o comparte datos de usuario?	Sí	RecoApp registra usuarios, ubicación, fotografías, historial de reciclaje, puntos y datos técnicos.
¿Todos los datos recopilados se cifran en tránsito?	Sí, si se usa HTTPS/TLS en todas las comunicaciones	Se usan URLs seguras bajo certificados https para el envío de la información
¿Los usuarios pueden solicitar eliminación de datos?	Sí	El usuario debe comunicarse vía correo electrónico solicitando la eliminación
¿La app permite crear cuenta?	Sí	RecoApp requiere registro para puntos, historial y solicitudes.
¿Existe eliminación de cuenta dentro de la app?	No	El usuario debe comunicarse vía correo electrónico solicitando la eliminación, posible implementación a futuro
¿Existe enlace web para eliminación de cuenta?	No	El usuario debe comunicarse vía correo electrónico solicitando la eliminación
Nombre	Recopilado	Registro, identificación y soporte.
Correo electrónico	Recopilado	Registro, autenticación, comunicaciones de servicio, recuperación de cuenta.
Número de teléfono	Recopilado si se solicita	Coordinación de recolección y verificación.
Dirección	Recopilada si se solicita recolección	Necesaria para coordinar entrega o recolección.
Ubicación aproximada	Recopilada	Mostrar puntos cercanos y mejorar servicio.
Ubicación precisa	Recopilada	Validar entregas y coordinar recolecciones, con permiso del usuario.
Fotos o videos	Recopilados	Evidencias de materiales y validación de entregas.
Archivos y documentos	Recopilados si el usuario los carga	Soporte, evidencias o validaciones.
Actividad en la app	Recopilada	Historial de solicitudes, entregas, puntos y redenciones.
Información y rendimiento de la app	Recopilada	Crash logs, diagnósticos y analítica para seguridad y mejora.
ID de dispositivo u otros identificadores	Puede recopilarse	Firestore, analítica, notificaciones, seguridad o prevención de fraude.
Información financiera	No, salvo que se habiliten pagos o incentivos monetarios	Si se integra pasarela o pagos, actualizar política y Data Safety.
Salud, mensajes, contactos, calendario	No	No corresponde al objeto de la app.
Publicidad o marketing de terceros	No, salvo implementación futura	Si se usan SDK publicitarios, declarar.
Compartición con terceros	Sí, limitada	Operadores de reciclaje, proveedores tecnológicos, aliados de beneficios y autoridades cuando aplique.
Finalidades	Funcionalidad de la app; Analítica; Prevención de fraude; Comunicaciones del desarrollador; Gestión de cuenta	Seleccionar según opciones disponibles en Play Console.
Datos opcionales u obligatorios	Mixto	Algunos datos son obligatorios para cuenta; ubicación/cámara pueden ser necesarios

		para funcionalidades específicas.
--	--	-----------------------------------

### 9.1 Declaraciones de finalidad por tipo de dato

Tipo de dato	Finalidad en Play Console	¿Compartido?	¿El usuario puede solicitar eliminación?
Nombre, correo, teléfono	Funcionalidad de la app; Gestión de cuenta; Comunicaciones del desarrollador	Sí, con operadores/proveedores según necesidad	Sí
Dirección y ubicación	Funcionalidad de la app; Prevención de fraude	Sí, con operadores de reciclaje/proveedores de mapas si aplica	Sí, salvo conservación legal
Fotografías/evidencias	Funcionalidad de la app; Prevención de fraude	Sí, con operadores/aliados cuando sea necesario	Sí, salvo soporte de reclamos/fraude
Historial de reciclaje y puntos	Funcionalidad de la app; Analítica; Prevención de fraude	Puede compartirse agregado o con aliados autorizados	Sí, con restricciones legales
Datos técnicos, crash logs, analítica	Analítica; Seguridad; Prevención de fraude	Sí, con proveedores tecnológicos	Sí o anonimización según proveedor

### 9.2 Play Store - Data Safety

RecoApp recopila datos personales necesarios para crear y administrar cuentas, coordinar servicios de reciclaje, validar entregas, asignar puntos del programa de incentivos ambientales, prevenir fraude, brindar soporte y mejorar la aplicación. La app puede solicitar ubicación, cámara, archivos y notificaciones según las funcionalidades utilizadas. Los datos pueden compartirse únicamente con operadores de reciclaje, aliados de beneficios, proveedores tecnológicos y autoridades cuando aplique. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta y datos desde la aplicación o mediante el enlace web publicado.

## REFERENCIAS NORMATIVAS Y DE CUMPLIMIENTO

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012, régimen general de protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013, reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- Ley 1266 de 2008, cuando aplique a datos financieros, crediticios, comerciales o de servicios.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Google Play Developer Program Policies - User Data Policy.
- Google Play Console Help - Data Safety section and account deletion requirements.